

Evangelisches Krankenhaus
Königin Elisabeth Herzberge
gGmbH



Willkommen
im Gesundheitszentrum
im Landschaftspark

UNSERE WAHLEISTUNGS-
ANGEBOTE FÜR SIE

WILLKOMMEN IM LANDSCHAFTSPARK

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen.

Im Evangelischen Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge (KEH) erhalten Sie die bestmögliche medizinische Betreuung und zugewandte Pflegeleistungen. Hohes fachliches Können und christliche Grundwerte verbinden sich im KEH zu einer menschlichen Spitzenmedizin im Dienst der Wiederherstellung und Verbesserung Ihrer Lebensqualität.

Dazu trägt auch das weitläufige, im Jahr 1893 fertiggestellte historische Krankenhausgelände bei, das eingebunden ist in das Naherholungsgebiet »Landschaftspark Herzberge«. Die Begegnung von Hochleistungsmedizin, heiler Umwelt und moderner Kunst gehört im KEH zur Krankenhausphilosophie und soll den Heilungsprozess unmittelbar unterstützen.

IHR WAHLELEISTUNGSANGEBOT

Sie haben sich entschieden,
während Ihres Krankenhausaufenthalts
die Leistungen unseres Komfortbereichs
in Anspruch zu nehmen.

Die Kolleginnen und Kollegen des
Patientenservice sind unter dieser
Telefonnummer für Sie erreichbar:
(030) 54-72-2682

Mit unserem Wahlleistungsangebot erhalten Sie ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket. Damit Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich ein Team aus qualifizierten Servicekräften mit Rat und Tat zur Seite. Bereits bei Ihrer Ankunft werden Sie von unseren Servicemitarbeitern freundlich in Empfang genommen und auf Ihr Zimmer begleitet. Darüber hinaus ist man Ihnen beim Transport Ihres Gepäcks gern behilflich.

Unsere Servicemitarbeiter sind täglich in der Zeit von 7 bis 19.30 Uhr für Sie da, besuchen Sie mehrmals täglich, um Fragen zu Ihrem Aufenthalt zu beantworten sowie eventuelle Wünsche zu erfüllen.

Alle weiteren Komfort- und Serviceleistungen, die wir für Sie bereitstellen, finden Sie in diesen Informationen. Wir wünschen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und schnell wieder gesund werden.

Ihr Team des Komfortbereichs



KOMFORTABLE UNTERBRINGUNG

Ihr modern und freundlich eingerichtetes Zimmer lädt zum Wohlfühlen und zum Entspannen ein.

Die hochwertige Einrichtung bietet Ihnen:

- Komfortbett
- Hotelbettwäsche (Wechsel jeden zweiten Tag und auf Wunsch auch häufiger)
- bequeme Sitzmöbel
- Schreibtisch
- großer Safe
- Kühlschrank

Damit Sie stets gut informiert sind, stehen Ihnen eine Vielzahl kostenloser Kommunikationsmedien zur Verfügung:

- Tageszeitung (regional, z. B. Berliner Morgenpost, und überregional, z. B. Die Welt)
- Programmzeitung
- WLAN
- Telefonflatrate
- großer Flachbildschirm und Kopfhörer
- Pay-TV (sechs Programme)
- Multimediaterminal (mit USB-Schnittstelle)



BAD

Ihr Komfortzimmer verfügt über ein eigenes großzügiges Bad mit vielen Extras

- WC
- moderne Regendusche
- Waschtisch mit großzügige Ablageflächen
- Handtuchheizung
- großer Spiegel
- Kosmetikspiegel höhenverstellbar und beleuchtet
- Fön

Außerdem verfügt Ihr Bad über die folgenden Annehmlichkeiten

- Pflegeartikel, wie Duschgel, Shampoo, Bodylotion
- ein Wäscheseit in hochwertiger Frotteequalität (tägliches Wechsel), bestehend aus:
 - Badetuch
 - zwei Handtüchern
 - einem Gästetuch und
 - einem Bademantel

Darüber hinaus erhalten Sie folgende Leistungen

- kostenlose Reinigung der Leibwäsche (Abholung und Rückgabe innerhalb von 24 Stunden).

Viel Raum und angenehme Atmosphäre auch für Ihre persönliche Hygiene.



LOUNGEBEREICH MIT AMBIENTE

In unserem behaglich möblierten Lounge-Bereich können Sie sich mit Ihren Gästen treffen oder außerhalb Ihres Zimmers ausspannen.

Die bevorzugte und ruhige Lage der modern eingerichteten, hellen Zimmer mit hochwertiger Möblierung wird Ihren Bedürfnissen während Ihres Aufenthalts entsprechen. Doch nicht nur in Ihrem individuellen Wohnbereich können und sollen Sie sich wohlfühlen.

Für das gemütliche Zusammensein mit Ihren Angehörigen und Besuchern steht Ihnen darüber hinaus unsere Lounge zur Verfügung. In der intimen Atmosphäre dieses Bereiches können Sie auch außerhalb Ihres Zimmers Ihre Gäste empfangen, ohne das Haus verlassen zu müssen, oder ganz einfach entspannen. Auch hier werden Ihnen Heiß- und Kaltgetränke sowie kleine Snacks zur Verfügung gestellt.

Wenn es sie ins Freie zieht und Sie mit Ihren Gästen das weitläufige Parkgelände erleben möchten, haben Sie natürlich auch die Möglichkeit, die Angebote der Cafeteria unseres Krankenhauses in Anspruch zu nehmen.



VERPFLEGUNG

Ihre Speisen werden mit größter Sorgfalt aus frischen Zutaten und nach höchsten Qualitätsstandards zubereitet.

Neben dem vielseitigen und individuellen Speisenangebot zum Frühstück, Mittag- und Abendessen bieten wir Ihnen auch für den kleinen Hunger zwischendurch den passenden Snack. Über Ihre umfangreichen Wahlmöglichkeiten informieren wir Sie gesondert in unserer Wahlleistungs-Speisenkarte.

Selbstverständlich können Sie auch aus unserer Standardspeisenangebot wählen. Unsere Menüassistenten beraten Sie gerne.


Darüber hinaus können Sie aus einer Vielzahl von kalten Getränken (Säften und Softdrinks) und Heißgetränken (Kaffee- und Tee-Spezialitäten) wählen.

Unsere Küche bietet Ihnen eine gesunde, abwechslungsreiche Kost unter Berücksichtigung der ärztlichen Empfehlungen.



Als Privatpatient übernimmt Ihre private Krankenversicherung die Aufwendungen für diese Serviceleistung. Aber auch als gesetzlich versicherter Patient können Sie die Leistungen gegen Entgelt in Anspruch nehmen.

Sprechen Sie uns an, wenn wir Sie diesbezüglich beraten und unterstützen können.



**Evangelisches Krankenhaus
Königin Elisabeth Herzberge gGmbH**
Akademisches Lehrkrankenhaus der Charité

Herzbergstraße 79, 10365 Berlin
Telefon (030) 54 72-0
Telefax (030) 54 72-20 00
www.keh-berlin.de