

### Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

die Bemühungen unseres Hauses liegen darin, Ihre Gesundheit schnellstmöglich wieder herzustellen. Ein angenehmer Aufenthalt in unserem Hause soll dazu einen entscheidenden Beitrag leisten. Neben den bereits bekannten Leistungen freuen wir uns, Ihnen auch Telefon und Fernsehen anbieten zu können. Dies ermöglicht den täglichen Kontakt zur Familie, zu Freunden und Bekannten und gestattet Ihnen auch, liebgewordene Gewohnheiten beizubehalten.

Um die Angebote in Anspruch nehmen zu können, benötigen Sie eine Telemünzer-Speicherkarte, die Sie an den Kartenausgabe-Automaten erhalten.

Die Telemünzer-Karte kostet 10,00 € mit 90 Einheiten bzw. 20,00 € mit 190 Einheiten à 0,10 €.

Bitte geben Sie Ihre nicht mehr benötigte Karte an den Geldrückgabe-Automaten zurück. Hier wird Ihnen die beim Kauf bezahlte Pfandgebühr in Höhe von 1,00 € erstattet. Geben Sie die Karte auch der Umwelt zuliebe zurück, denn sie kann wieder aufbereitet werden.

#### Patienten-Telefon

Telefon-Einwahl:  
 (030) 54 72 + vierstellige Apparatenummer

Die Tagesmiete für die Leistung Telefon am Bett beträgt 20 Einheiten (2,00 €).

#### Aktivieren des Telefons:

1. Karte stecken
2. Hörer abheben
3. Taste »AMT« drücken
4. Hörer auflegen

Ist die Tagesmiete nicht entrichtet, können Sie angerufen werden. Sie erhalten einen Hinweiston und müssen die Tagesmiete entrichten (Karte stecken und Taste »AMT« drücken) – sonst wird die Verbindung nach ca. 20 Sekunden getrennt!

Bleibt die Karte über Nacht mit ausreichendem Guthaben (min. 20 Einheiten) gesteckt, wird die Telefon-Tagesmiete automatisch um 2.00 Uhr abgebucht.

Bei nicht ausreichendem Guthaben auf Ihrer Karte beachten Sie bitte:

1. **Telefonhörer abheben**
2. **Taste »AMT« betätigen**
3. **Verbrauchte Karte entnehmen**
4. **Neue Karte stecken**
5. **Hörer wieder auflegen**
6. **Verbrauchte Karte zurückgeben**

Nach Entrichten der Tagesmiete muss die Karte nur bei Amtsgesprächen gesteckt werden.

Für das Führen von Amtsgesprächen drücken Sie bitte nach Abheben des Hörers die Taste »AMT«. Gesprächseinheiten werden gemäß Vorgabe der Telekom abgebucht. (Kontostand abfragen über Taste »Konto« am Telefon, Anzeige auch über TV)

#### Patienten-Fernsehen

Die Benutzung des Fernsehers ist kostenfrei. Die Bedienung des Fernsehers erfolgt bei aufgelegtem Hörer über die Telefontastatur. Einschalten durch Drücken der Taste TV, Anwählen der Programmnummern über die Zifferntastatur (zweistellig) oder über die Tasten Programm +/- . Die Tasten »RADIO« und »LAUTSTÄRKE« am Telefon sind ohne Funktion.

Den Fernseher empfangen Sie wie folgt:

- Haus 1 über Patientenbedienkombination/TV-Ton
- Haus 4 über Patientenbedienkombination/TV-Ton
- Haus 3 über Patientenbedienkombination/Kanal 5
- Haus 5 über Patientenbedienkombination/Kanal 5

Zusätzliche Hinweise zur Bedienung werden nach dem Drücken der Taste »Info« am Fernseher angezeigt.

Folgende Programme werden angeboten:  
 (Änderungen vorbehalten)

01	ARD	11	EUROSPORT
02	ZDF	12	DSF
03	RBB	13	MDR
04	SWR	14	n-tv
05	RTL	15	VOX
06	RTL 2	16	HAUSKANAL
07	PRO 7	17	N 3
08	SAT 1	18	WDR 3
09	arte	19	Kabel 1
10	3sat		

Das Betreiben privater Fernsehgeräte ist in unserem Haus untersagt!

#### Standorte

##### »Kartenausgabe- und Geldrückgabe-Automaten«

Haus 1	Treppenhaus vor Station IN 1	10,00 €
Haus 3	Foyer Erdgeschoss	10,00 €/20,00 €
Haus 5	Foyer Erdgeschoss	10,00 €
Haus 24	Zentrale Patientenaufnahme	10,00 €/20,00 €

#### Telemünzer-Karten:

Normal:		Maxi:	
90 Einheiten à 0,10 €	9,00 €	190 Einh. à 0,10 €	19,00 €
zuzüglich Pfand 1,00 €		zuzüglich Pfand 1,00 €	
Kaufpreis 10,00 €		Kaufpreis 20,00 €	

#### Rückgabe der Telemünzer-Karten:

1. Pfandbetrag 2 x 0,50 €
2. nicht verbrauchte Einheiten (je Einheit **0,09 €**)
3. Auszahlung nur auf volle Euro-Beträge (abgerundet)
4. Rückgabe einer vollen Karte: 1,00 € Gebühr

Bitte beachten Sie die Bedienhinweise für den Automaten und an den Patiententelefonen!

Sollten Sie mit der Anlage nicht zurecht kommen, wenden Sie sich bitte an die Abteilung Betriebstechnik, Apparat-Nr.: **24 39**

Wir wünschen Ihnen baldige Genesung und einen angenehmen Aufenthalt!

Ihre Krankenhausleitung